SEAT MOBILE

MANUAL DO USUÁRIO

LIFT DE TRANSFERÊNCIA
SMB 150HM
HIDRÁULICO MANUAL

Fabricante: SEAT MOBILE DO BRASIL
Rua Manoel Antonio Gomes, 182
Jordanésia - Cajamar – SP. CEP: 07750-000

Sinais e símbolos

	Fabricante		Grau de proteção contra penetração dos líquidos
	Proibido por a mão ou apoiar		Atenção!, Aviso!, Advertência!
	Chave lig/deslig/lig		Corrente contínua
	Frágil		Perigo de choque
	Este lado para cima		Reciclagem
	Proteger contra chuva e umidade		Chave Push Botton
	Empilhamento máximo		Equipamento de Classe II
	Limite de temperatura		Equipamento com parte aplicada de tipo B
	Número de Série/Lote		Consultar o manual para mais informações
	Manusear com cuidado		Não içar
	Descarte		Instrução para Operação

Nota: Símbolo 10 da tabela D1 está sendo usado em substituição do símbolo 10 da tabela D2.

Parabéns pelo seu novo LIFT 150 Hidráulico Manual adquirido de nossa Empresa.

A equipe da Seat Mobile do Brasil desenvolveu este equipamento de acordo com as normas de segurança exigidas pela ANVISA.
Antes da entrega, o revendedor pode verificar todas as funções e ajustes necessários conforme suas necessidades de uso. Segue um vídeo em CDROM que também dará todas as dicas e orientação de usabilidade necessária para montar e usar o equipamento.

Leia atentamente e siga rigorosamente todas as instruções deste Manual para uso seguro deste equipamento, assista o vídeo várias vezes se necessário e mantenha o manual de instruções sempre à mão para referências futuras.

Este livreto será um conselheiro importante para você no futuro. Ele contém informações de suma importância: Guia de como montar e utilizar o LIFT – SMB HIDRAULICO MANUAL, instruções necessárias para uma manutenção adequada para que você possa desfrutar de seu equipamento. Informações sobre reparos, manutenção corretiva não estão inclusos neste manual. Para estas informações entre em contato com a Seat Mobile do Brasil ou dirija-se a uma oficina autorizada da Seat Mobile, onde você encontrará um técnico responsável treinado por nós.

Equipe Seat Mobile do Brasil

Conteúdo

1. Função 5
2. Contra indicação 5
3. Responsabilidades 5
3. Desempenho essencial 5
4. Apresentação de Modelos do Lift Hidráulico Manual. 6
5. Informações gerais 6
6. Características 6
7. Acionamento do guincho por sistema hidráulico 7
8. Montagem 8
9. Informações sobre segurança 12
10. Manutenção periódica do dispositivo hidráulico. 14
11. Manutenção de Preventiva da estrutura metálica - Lift Transfer. 15
12. Esterilização e Desinfecção 16
13. Utilização e Conservação do equipamento 16
14. Transporte e Armazenamento 17
15. Biocompatibilidade 17
16. Proteção ao Meio Ambiente 18
17. Especificação Técnica – LIFT TRANSFER HIDRAULICO 19
18. Certificado de Garantia 20
19. Condições de garantia 20
20. Condições que invalidam a garantia 21
21. Canais de Comunicação 21

LIFT DE SMB

1. Função

O Lift de Transferência SMB foi desenvolvido para facilitar a transferência de pacientes idosos, obesos, portadores de necessidades especiais ou limitação de locomoção permanente ou temporária entre a cama, cadeiras de rodas ou de banho, vaso sanitário e outros proporcionando uma movimentação confortável e com segurança ao usuário e ao operador.

2. Contra indicação

- Pacientes com comportamentos variáveis ou cognitivos, pacientes que são imprevisíveis e poucos cooperantes.
- Pacientes com limitações físicas ou restrito (por exemplo, grandes, frágeis e rígidas, contraturas, fadiga).
- Pacientes com limitações clínicas (por exemplo, dor, sacos de drenagem, quadros de intubação).
- Ambiente de acesso a áreas de trabalho com espaço limitado, dificultando a manobra do equipamentos.
- Corredores muito estreitos, com tapetes, rampas ou mudanças de nível de pisos, obstáculos, pisos escorregadios, pouca iluminação, mobiliário inadequado.

3. Responsabilidades

A Seat Mobile do Brasil não é responsável pela segurança caso:
- O Lift - SMB sofra alteração estrutural, reparos e manutenção realizados por pessoas não autorizadas. Veja com mais detalhes no item Termo de garantia.
- O Lift - SMB é usado em conformidade com todas as instruções de uso.

3. Desempenho essencial

NOTA! Este guia de instruções contém informações importantes para os utilizadores do produto. Todos aqueles que usam o produto deve rever, compreender e respeitar o conteúdo do manual de instruções.

O funcionamento do LIFT – SMB tem o objetivo de içar o paciente para transferência para cama, cadeira, vaso sanitário e etc. Para segurança do paciente, o operador deverá estar 100% treinado, entendido este manual e vídeo que acompanha o produto para melhor desempenho e segurança de ambos. Em caso de dúvida em alguma aplicação, entre em contato com a Seat Mobile.

Lembre-se de manter o guia de instruções em um lugar onde ele está sempre disponível para aqueles que utilizam o produto.

Atenção !

A segurança do paciente envolvido está diretamente relacionado a capacidade de carga do aparelho com o peso do paciente. O operador responsável pelo equipamento deverá verificar esta restrição antes de efetuar a operação para evitar acidentes graves. O operador não pode

montar e ou operar este equipamento sem antes estar entendido das instruções do manual e vídeo.

Obs: O Lift Transfer Hidráulico possui o mesmo procedimento de montagem e utilização do Lift Transfer Elétrico(opcional). Veja o vídeo(CDROM & Youtube) com atenção várias vezes para conhecer as técnicas corretas de utilização com segurança.

4. Apresentação de Modelos do Lift Hidráulico Manual.
- Lift de Transferência – SMB 150HM

5. Informações gerais

Todas as instruções contidas neste manual são de vital importância para a sua segurança, garantir longa vida ao equipamento e o bom funcionamento. Acompanha o produto um DVD explicativo de montagem e utilização do aparelho (8minutos). Aconselhamos a assisti-lo ou acessá-lo no site.

6. Características

Estrutura do Chassi

Estrutura tubular ou quadrado dependendo do modelo, em aço carbono. Estrutura com pino trava, pintura epóxi (eletrostática), com rodízios giratórios de quatro polegadas sendo dois com freios de segurança.

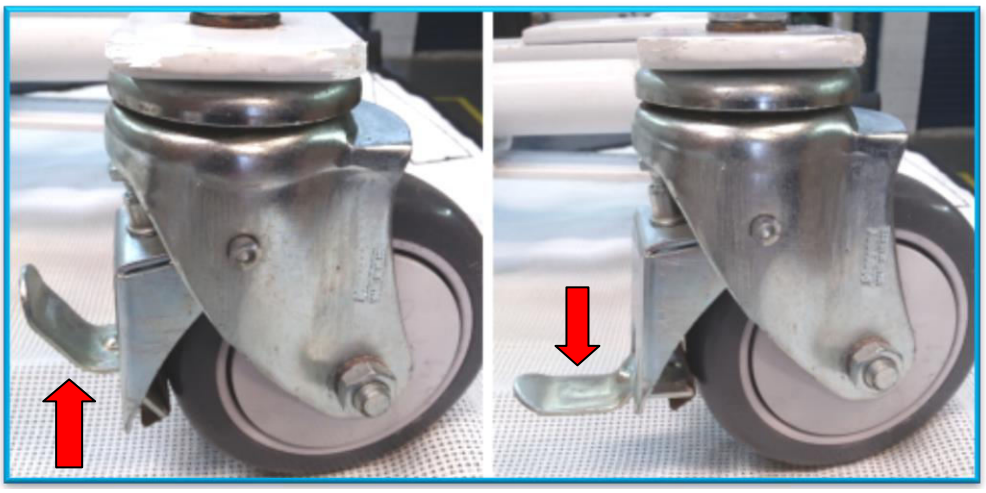
Suporte em "Y" – LIFT Transferência

Em estrutura tubular em aço carbono com espera central para engate do gancho da haste de levante com três pontos de fixação possibilitando alteração do grau de inclinação do usuário e três pontos para engate das tiras do cesto.

Suporte em "Y"

Freio de Estacionamento

Freio de estacionamento(mecânico), acionado por pedais localizados nos dois rodízios traseiros.



Roda destravada Roda travada

Cesto e Apoio de cabeça

O cesto de transferência confeccionado em material lavável extremamente resistente e indeformável,malha de pequeno diâmetro em tecido de poliéster de alta tenacidade empastado com PVC; apoio de cabeça confeccionado em vinil acolchoado com regulagem.

Cesto e Apoio de Cabeça

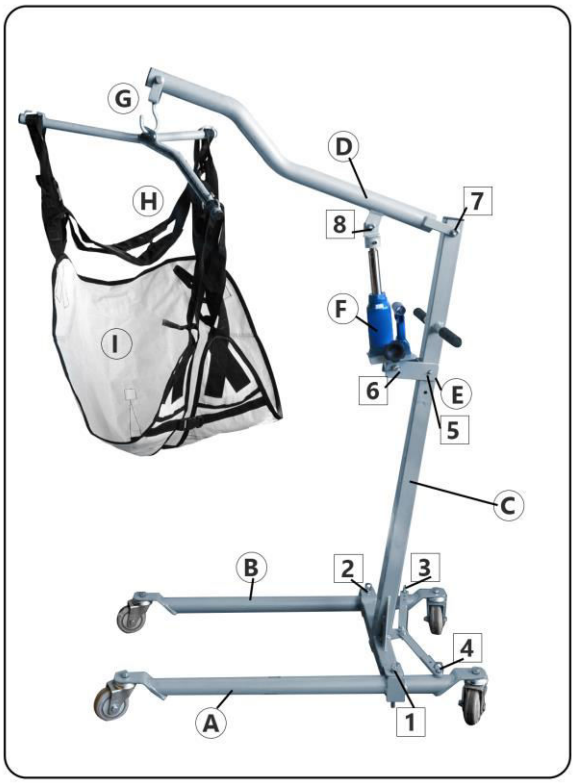
7. Acionamento do guincho por sistema hidráulico

O guincho possui acionamento por sistema hidráulico é acionado manualmente somente na elevação, com ajuda de uma alavanca que facilita o manuseio. O abaixamento do elevador do guincho é realizado por um manípulo acoplado a base. Veja instrução de uso – Item 10 deste manual.

8. Montagem

8.1 Procedimento de Montagem – Lift de Transferência SMB

O equipamento não exige nenhum cuidado ou conhecimento específico para montagem e instalação. Todas informações necessárias estão contidas neste manual. Em caso de dúvida entre em contato com a Seat Mobile do Brasil.



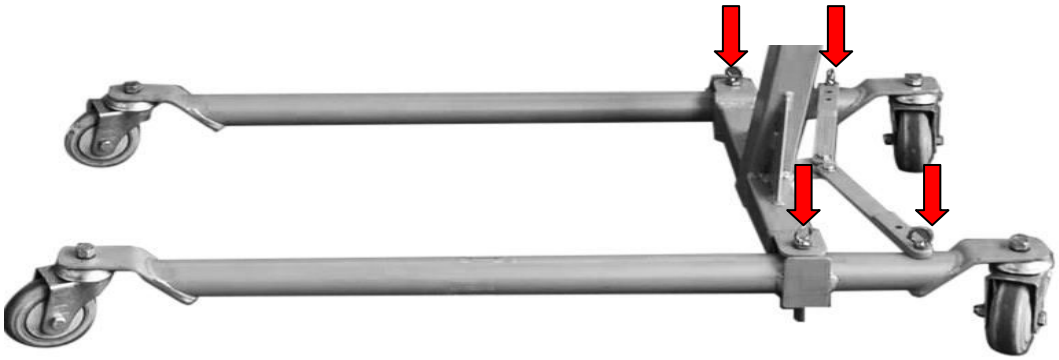
8.3 Legenda Lift Hidráulico 150HM

Legenda Lift Hidráulico 150HM			
A	Pé ajustável esquerdo	1	Pino de fixação esquerdo
B	Pé ajustável direito	2	Pino de fixação direito
C	Chassi torre	3	Pino de ajuste de abertura
D	Lança “S” de elevação	4	Pino de ajuste de abertura
E	Suporte macaco hidráulico	5	Pino de fixação do suporte do macaco
F	Macaco hidráulico	6	Parafuso grande de fixação da base do macaco
G	Suporte “Y”	7	Parafuso grande para articulação (semi apertado)
H	Apoio de cabeça	8	Parafuso grande de fixação do macaco hidráulico
I	Cesto		

8.4 Passo a Passo

1. Conecte a torre principal nos pés direito e esquerdo unindo com pinos de fixação grande;.

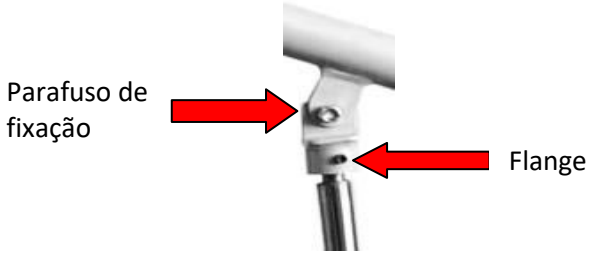
2. Trave as barras de ajuste; (Ver figura abaixo)



3. Fixe o suporte do macaco hidráulico à torre do guincho e coloque o pino de fixação e a cupilha de segurança no pino;

4. Coloque a lança articulada, introduzindo-a no topo da torre principal e fixando-a com parafuso e porca.

5. Encaixe a cabeça do pistão do macaco hidráulico, na flange do elevador e aperte os parafusos de segurança. Ver figura abaixo.

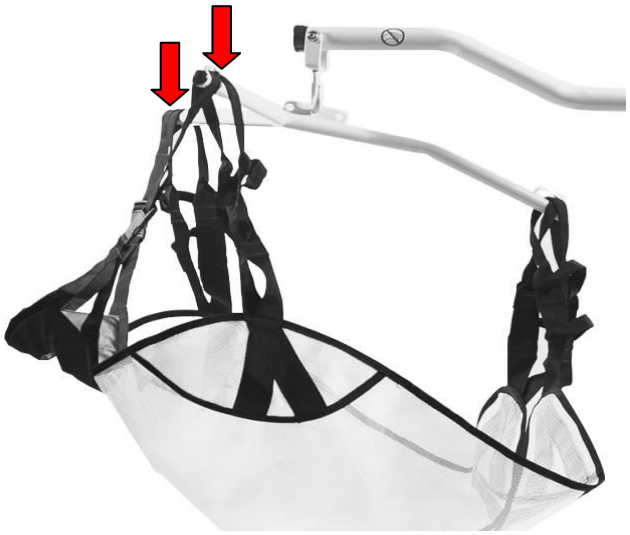


Atenção !*: Os parafuso de fixação da articulação são levemente apertados, para não haver travamento da articulação. Observação: O parafuso da articulação do tubo de elevação"**S**", eventualmente poderá fazer barulho. Para eliminar o ruido, lubrifique com vaselina tipo pasta quando necessário.*

6. Pendure o suporte **"Y"** na ponta da lança **"S";**

7. Coloque o cesto de transferência no suporte **"Y".** Encaixe as duas tiras superiores do cesto nas extremidades do suporte em **"Y"** e as duas tiras inferiores encaixe-as na extremidade inferior do suporte **"Y";**

8. Prenda o apoio de cabeça no suporte **"Y"; ver figura abaixo.**



Atenção !

9. Primeira Elevação do dispositivo hidráulico ou caso tenha um longo período sem uso.

- O macaco hidráulico eventualmente pode ocorrer formação de bolha de ar no seu sistema hidráulico, o que impedirá o perfeito funcionamento do equipamento. Casso isso ocorra, siga o procedimento abaixo.

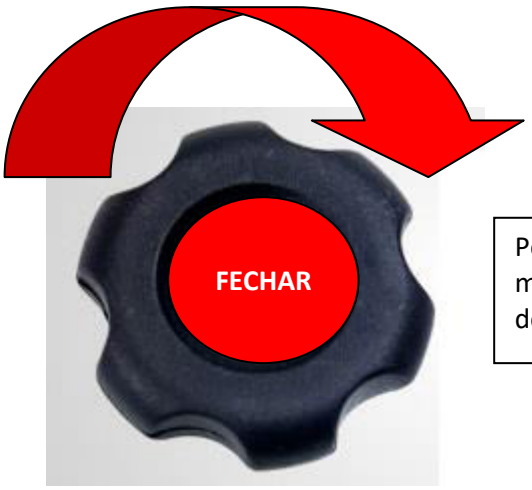
- Com o uso da alavanca, gire o manipulo no sentido anti-horário(Max. 1 volta) para abrir o fluido hidráulico.

- Proceda o bombeamento por alguns segundos(Max.3X). Isso eliminará as bolhas de ar interno.

- Feche o manipulo girando no sentido horário.

- Pronto! O seu aparelho estará pronto para ser usado.

10. Operação com Lift de sistema hidráulico: Antes de efetuar a elevação, certifique-se que o manípulo esteja totalmente fechado.



Posição do Giro do manípulo(Sentido horário) antes de efetuar a elevação[Fechar]

SEATMOBILE
Sua nova maneira de ir.
Serviço de Atendimento ao Consumidor::www.seatmobile.com.br|+55 11 3477-3498|atendimento@seatmobile.com.br

11. Para efetuar a descida do elevador, deverá soltar o fluído hidráulico através do manípulo. **Atenção: <u>A soltura deverá ser bem lenta para que a descida seja suave</u>.**

Posição do Giro do manípulo (Anti-horário)para baixar o elevador[Abrir].
Nota: A descida do elevador só é realizado com carga.

Acessórios.

- Lift de Transferência SMB com Dinamômetro Digital (Figura 1) ou Dinamômetro Analógico(Figura2), ambos com capacidade de 0 a 200Kg(Quilograma).

Obs: Acessórios Opcionais.

Figura 01

Figura 02

9. Informações sobre segurança

Atenção !

Este manual de utilização contém informações importantes para os utilizadores do produto.

Todos aqueles que utilizam o produto deve rever e entender totalmente o conteúdo do manual antes da utilização. Lembre-se de manter o manual de instruções em um lugar sempre disponível para aqueles que utilizam o produto.

Atenção ! Certos ambientes e espaço físico podem limitar o uso correto dos elevadores móveis, incluindo: soleiras, superfícies desniveladas (chão), vários obstáculos, e tapetes extra grossas. Estas condições no ambiente pode fazer com que as rodinhas do elevador móvel pode não deslizar como pretendido, pode ocorrer possível desequilíbrio no elevador móvel, e um aumento de força do operador ou cuidador. Se tiver certeza de que seu ambiente de cuidados não preenche os requisitos para o uso correto do elevador móvel, entre em contato com a Seat Mobile para orientação e assistência.

Antes de utilizar pela primeira vez, certifique-se de que:

• o elevador foi montado de acordo com as instruções de montagem;
• o sistema hidráulico manual de elevação está devidamente fixado na posição correta para elevação;
• Todos os operadores deveram ter lido e compreendido o guia de instrução para operação do LIFT – SMB e estarem aptos a operarem e configurarem o elevador conforme necessidade do procedimento;
•Todos os operadores do elevador estão aptos sobre o funcionamento e a utilização do elevador corretamente.
• Utilizar o equipamento sempre em **piso plano**, evitar manobras bruscas, não utilize como transporte com o paciente sobre o cesto. ATENÇÃO: Nunca utilize em corredores muito estreitos, com tapetes, rampas ou mudanças de nível de pisos, obstáculos, pisos escorregadios, pouca iluminação e ambiente com mobiliário inadequado.

Antes de fazer a elevação do paciente, sempre certifique de que:

• o acessório de elevação é adequada, em termos de altura, tipo de material, peso e design, no que diz respeito às necessidades do paciente;
• os acessórios de elevação estão em perfeito funcionamento;
• o acessório de elevação está corretamente conectado ao elevador;
• o cesto ou faixa de elevação não está torcido ou gasto que pode escapar do sistema de elevação;
• o acessório de elevação está pendurado verticalmente e pode mover-se livremente;
• o acessório de elevação é aplicada corretamente e com segurança para o paciente, a fim de evitar ferimentos;
• os pinos com as travas e intactos.
• laços das fitas estão corretamente ligados aos ganchos da barra de suporte, antes de levantar o paciente da superfície.
• freios dos rodízios traseiros travados para elevação do paciente.

Atenção !

<u>Mantenhas sempre os freios da roda traseira travados durante a elevação ou decida do elevador</u>.

Atenção ! Levantamento desequilibrado do guincho representa um risco de tombamento e pode danificar o equipamento e pode provocar acidentes graves!

Importante! Nunca deixar um paciente sozinho suspenso!
Para manobrar o guincho, segure firme nas manoplas e movimente com cuidado sem balançar o cesto/paciente.

Atenção !
É proibido segurar ou apoiar no ponto indicado(Fig.03). Nunca manobre o elevador segurando a haste de elevação superior, para fazer manobras. O elevador poderá perder o equilíbrio e causar acidentes graves. Veja a Identificação da etiqueta de alerta no elevador.

Figura 03

A estrutura metálica do elevador não poderá ser modificada em hipótese alguma. Caso tenha alguma dúvida, entre em contato com a Seat Mobile do Brasil.
O elevador não poderá ser usados em áreas onde podem ocorrer misturas inflamáveis, excesso de temperatura, piso molhado, umidade e piso íngreme.

Atenção ! Em caso de dúvida assista o vídeo várias vezes e se alguma dúvida específica entre em contato com a Seat Mobile.

10. Manutenção periódica do dispositivo hidráulico.

- Caso o macaco hidráulico estiver sem uso por mais de 3 meses, é necessário realizar um ciclo de subida e descida sem carga para lubrificar o pistão e partes internas. Obs: Para baixar o elevador manualmente, basta puxar o elevador para baixo.
- Caso haja necessidade de adicionar óleo por questão de vazamento acidental ou ressecamento, sugerimos que procure uma assistência técnica da nossa rede credenciada. Usar óleo hidráulico URSA LA3 SAE 1OW
- Periodicamente lubrifique os eixos da catraca(3), pistão(1) e fuso(2) para conservação do macaco hidráulico. Utilize oleo lubrificante comum.
- Nunca deixe o macaco hidráulico na posição horizontal.

11. Manutenção de Preventiva da estrutura metálica - Lift Transfer.

Atenção !

DICAS DE PREVENÇÃO E CONSERVAÇÃO DO SEU LIFT

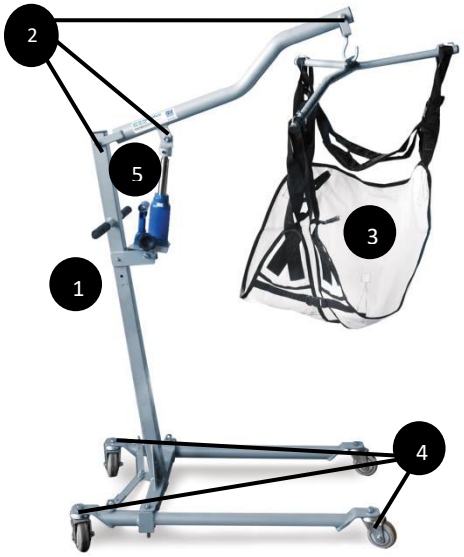
1- Mantenhas o pistão do dispositivo hidráulico sempre recolhido.

2- Lubrifique parafusos e articulações com Vaselina Liquida a cada três meses nos pontos indicados, para evitar o excesso de aperto dos parafusos que podem causar rangidos e estalos durante o movimento de elevação do elevador.

3- Lavar o cesto, conforme a necessidade, utilizando apenas água e sabão neutro, deixando-o secar à sombra. **Não** utilize produtos a base de solvente ou petróleo

4- Mantenha os rodízios sempre limpos para evitar travamento das rodas sobre o piso e também não deixar rastros no piso.

5- Limpe a estrutura metálica, conforme a necessidade utilizando apenas um pano levemente úmido com desinfetante a base de água ou álcool.



Aviso!

12.Esterilização e Desinfecção

- **CESTO – SMB**. O processo tradicional de limpeza e desinfecção dos cestos - Lifts podem ser lavados a maquina com detergente, Cloro ou Peróxido de Hidrogênio(Não poderá ficar de molho por longo período), e a secagem deverá ser a sombra. Não poderá ser passado e secado a ferro devido o revestimento ser em PVC. O revestimento da tela não absorve umidade(impermeável) e não suporta temperatura acima de 70º.

- O processo limpeza excessiva do cesto pode degradar o revestimento do tecido e diminuir a via útil do componente.
- Não utilize limpeza com alta pressão, ou a vapor ou água quente, nem jato d'água com detergentes

- Demais itens como chassi e macaco hidráulico, utilizar um pano levemente úmido.
- Nunca utilize produto corrosivo, solventes para limpeza do equipamento, pois pode causar problemas de oxidação na estrutura metálica.
- Limpar o **Apoio de cabeça** apenas com álcool ou pano úmido.

Aviso!

13.Utilização e Conservação do equipamento

O Lift de Transferência como quaisquer outros equipamentos de uso hospitalar possuem uma vida útil que depende muito do modo de utilização e cuidados com manuseio. Importante é saber utilizá-las da melhor maneira possível, respeitando os limites e efetuar manutenções preventivas quando necessário. Segues algumas dicas importantes.

1. Utilizar o equipamento sempre em **piso plano**, evitar manobras bruscas, não utilize como transporte de paciente sobre o cesto. Utilize o Lift sempre com segurança quando o paciente estiver içado. ATENÇÃO: Nunca utilize em corredores muito estreitos, com tapetes, rampas, mudanças de nível de pisos, obstáculos, pisos escorregadios, pouca iluminação e mobiliário inadequado no ambiente.
2. Verifique periodicamente ou sempre que for necessário as folgas nos pinos, parafusos e porcas da estrutura metálica, mantenha sempre ajustado corretamente.
3. Na movimentação, cuidado com outros móveis e paredes do ambiente, evitando impactos bruscos.

4. Evite deslocamentos em piso com desníveis acima de 10 mm.
5. Respeite o limite de capacidade do aparelho.
6. Mantenha os freios acionados, sempre que o produto estiver parado e principalmente quando não houver supervisão de pessoa habilitada para tal função.
7. Realize testes e revisões no sistema de freios e elétricos periodicamente
8. Nunca apoie o produto em menos de quatro rodízios, podendo assim ocorrer acidentes e danos ao aparelho.
9. Nunca manobre o aparelho pela lateral, isso pode causar o tombamento lateral do produto, causando acidentes graves.

10. Para efetuar a verificação das boas condições do produto sugerimos contatar o nosso Serviço Técnico Autorizado, a ser contratado, opcionalmente, pelo cliente. Este serviço dispõe de pessoal qualificado, equipamentos de medição e testes calibrados, peças e componentes originais, reunindo desta forma as melhores condições para promover alta confiabilidade de funcionamento e prolonga vida útil do produto. Nos casos onde o produto trabalha sob condições extraordinárias, é recomendado período menores de revisão e podem ser sugeridos pelo Serviço Técnico da Seat Mobile.

11- Vida útil estimada do Lift – SMB é de 5 anos somente da estrutura metálica. Não estão incluso as partes de envolve desgaste natural e itens de precisão.

Aviso!

14. Transporte e Armazenamento

CONDIÇÕES PARA TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO: Temperatura ambiente: -15°C a +50 °C; Umidade relativa: 10% a 70%; Pressão atmosférica: 700 hPa a 1060 hPa.

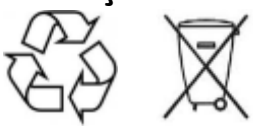
Equipamento indicado para uso clinico ou doméstico da área de saúde e não adequado na presença de uma mistura anestésica inflamável com ar, oxigênio ou óxido nitroso. **Operação continua intermitente**. Em caso de emergência, o elevador pode ser acionado o

manipulo de soltura para descer rapidamente a qualquer tempo, localizada na base inferior do macaco hidráulico.

15. Biocompatibilidade

O paciente não tem contato direto com a estrutura do aparelho. O cesto e acessórios que indiretamente entram em contato com o paciente não causam reações alérgicas nem irritações na pele. Não há risco de efeitos danosos às células, nem riscos de irritação potencial. A avaliação deve levar em conta ao uso pretendido e contato por aqueles envolvidos nos cuidados de uso.

16. Proteção ao Meio Ambiente.



Descarte do produto

Esse símbolo indica que os resíduos dos equipamentos como guincho hidráulico não devem ser descartados como lixo não selecionado, devendo ser recolhidos separadamente. Entre em contato com o fabricante ou outra empresa de descarte autorizada para desativar seu equipamento de acordo com as regulamentações locais.

Aviso!

Não é aconselhado quaisquer modificações que venham alterar o projeto original deste equipamento.

17.Especificação Técnica – LIFT TRANSFER HIDRAULICO

LIFT SMB - Sistema Hidráulico Manual		
Especificação	**LIFT SMB150**	
Altura (cm)	145	
Comprimento (cm)	117	
Curso de Elevação(cm)	50	
Largura (cm)	55	
Largura aberta (cm)	132	
Lift Montado Peso (kg)	32	
Raio de giro (cm) Próprio eixo	Próprio eixo	
Distância entre eixos (cm)	102	
Capac. de carga max. (kg)	150Kg	
Chassi - LIFT SMB	Desmontável	
Montagem	Pino Zincado c/pino Trava e Parafusos Parlock	
Parte aplicada	Cesto, Apoio de cabeça, Joelho e Cinto torácico	
Tipo de elevação	Sistema de Macaco Hidraulico manual com alavanca	
Macaco Hidraulico	acionamento manual	
Tempo de Subida	Aprox. 1Minutos ou 52 Bombeadas	
Classificação de Modo de operação	Não Continua: Temp. On: 2Min. e Temp. Off: 18min	
Rodas giratórias livre - Dianteiro	2 X 4”	
Rodas giratória c/freio - Traseiro	2 X 4”	
Capac. de carga do Cesto - Tecido em Poliester revestido em PVC de alta resistencia e Fita de Polipropileno 160- 30mm de alta resistência	150Kg	
Vida útil da estrutura de Ferro pintado em tinta epoxi	05 Anos para estrutura metálica. Não incluso demais itens. A avaliação deve levar em conta ao uso pretendido, conservação e manutenção preventiva.	
Vida útil do Cesto/Cinto Torácico	6 Meses - A avaliação deve-se levar em conta ao uso pretendido e cuidados na higienização.	
	Temperatura	0°C a 40°C
Umidade	30% a 75%	20% a 90%
Transporte	Temperatura	-15° a 50°
Armazenagem	Temperatura	-15° a 50°
Pressão Atmosférica:	700 a 1060Kpa/Altitude:2000	

Outros Acessórios				
Especificação	**Kit Transferência SMB150/SMB200**	**Kit Transferência SMB350**	**Kit Stand Up SMB150/SMB200**	**Kit Stand Up**
Apoio de cabeça	Vinil Acolchoado	Vinil Acolchoado	-	-
Cesto - SMB para uso geral. É usado para uma série de rotinas de tratamento de pacientes diários, tais como transferências de cama, cadeiras, cadeira de rocdas e a fins.	O cesto - SMB, possui tecido reforçado 100% poliester de alta tenacidade e alta resistencia recoberto em PVC. Pode ser usado na maioria das situações de elevação, com ou sem apoio de cabeça. O cesto possui um feixo, para aumentar o conforto das pernas e distribuir a pressão do corpo uniformemente . Isso também impede a beliscar ou tornar-se desconfortável contra a pele do usuário. O Cesto - SMB possui formato anatômico e mostra o arqueamento natural da parte de trás, o que impede que os usuários se deslize do cesto. As alças com duas graduação permite ajustar a altura conforme necessidade do paciente.			
Apoio de joelho e Cinto Torácico. Capac. até 200Kg.	-	-	Revestido em Nylon com espuma almofadado reforçado	
Kratos - Modelo DLC. Capac. 200Kg.	opcional	opcional	-	-
Dinamometro Digital - Modelo DLC Capac. 200Kg.	opcional	opcional	-	-

18. Certificado de Garantia

A Seat Mobile do Brasil, fabricante dos Lift's SMB garante na estrutura do equipamento, motor e comando livre de defeitos de fabricação, durante o prazo de 01 (um) ano, (90 dias mais 275 dias) contados a partir da data de compra constante na nota fiscal emitida pelo fabricante e seus distribuidores e revendedores autorizados.

19. Condições de garantia

- A nota fiscal de compra e venda deverá ser apresentada para validade desta garantia, sem sinais de violação e ou rasuras. Não serão prestados serviços de garantia sem a apresentação da nota fiscal de compra em nenhuma hipótese.

- A correta manutenção do equipamento só poderá ser realizada se o mesmo for entregue todas as partes e acessórios. A opção em trazer partes e/ou peças separada mentem facultada ao cliente, que deverá assinar termo de ciência e responsabilidade sobre o fato, eximindo o Seat Mobile do Brasil e/ou suas assistências técnicas autorizadas, de qualquer responsabilidade sobre a instalação do mesmo no restante do equipamento e de obrigar a prestar garantia de componente ou parte apresentado, no caso do cliente realizar esta opção. Aconselhamos sempre apresentar o equipamento completo.

A Seat Mobile do Brasil e/ou suas assistências técnicas autorizadas não prestam serviço a domicílio, em nenhuma hipótese ou sob qualquer argumento. Todos os serviços e peças cobertos pela garantia acionada serão prestados no balcão das oficinas da Seat Mobile Brasil e/ou suas assistências técnicas autorizadas, sendo que toda e qualquer despesa de frete, deslocamento, envio, tanto na ida quanto na volta terão seus ônus e ocorrência arcados pelo cliente/usuário e/ou comprador.

Durante o prazo de garantia estabelecido, a Seat Mobile do Brasil assume o compromisso de substituir ou reparar, sem ônus, as peças defeituosas, após análise em seu departamento técnico conforme critério de garantia de cada item.

Quaisquer reparos e substituições decorrentes de defeitos de fabricação não interrompem nem prorrogam o prazo de garantia original de 01(um)ano(90dias mais 275dias), contados a partir da emissão da nota fiscal de compra.

A garantia não abrange partes e peças ou componentes com desgaste decorrente do uso normal, tais como rodízios, adesivos, tapeçaria/cesto e partes móveis de contato e atrito constante.

À Seat Mobile do Brasil é facultado o direito de introduzir modificações técnicas em seus equipamentos sem prévio aviso.

20. Condições que invalidam a garantia

Atenção !

- A remoção ou danos da etiqueta de número de série implica perda da garantia do produto.

- Emprego de peças e/ou componentes não fornecidos pela Seat Mobile do Brasil e/ou suas Assistências técnicas autorizadas.

- Não são considerados garantia danos ocasionados por acidentes, operação indevida ou negligente, transporte, intempéries climáticas, ventanias, desabamentos e outros desastres naturais, bem como por armazenamento inadequado e manutenção em desacordo com as especificações técnicas.

- A garantia se extinguirá independente de qualquer aviso, se o comprador – sem prévia autorização por escrito da Seat Mobile do Brasil e/ou suas assistências técnicas autorizadas – realizar ou mandar fazer em locais ou empresas não autorizadas, qualquer tipo de manutenção, modificações, alteração e/ ou reparos, de caráter temporário e/ou permanente no equipamento.

A SeatMobile informa que, para a segurança do paciente não se deve efetuar qualquer tipo de manutenção ou reparo quando o equipamento estiver sendo utilizado por um paciente. É recomendado que o equipamento seja desocupado antes de passar por qualquer tipo de assistência, manutenção ou reparações.

21. Canais de Comunicação

Serviço de Atendimento ao Consumidor F: (11)3477-3498
Email: sac@seatmobile.com.br,
Site: www.seatmobile.com.br/contato.asp

- *Solicitação de Assistência Técnica;*
- *Solicitação de garantia estendida;*
- *Serviço de Atendimento ao Consumidor;*
- *Depto Comercial;*
- *Ouvidoria;*
- *Manuais de Produtos.*

Revisão 0.0 – 10/10/2018.